Rafrænir ferlar eru framtíðin

Kostir þess að viðskiptavinir afgreiði sig sjálfir, **rafrænt**

Morgunverðarfundur á Hótel Natura

Skúli Eggert Þórðarson

FYRIRMYNDAR STOFNUN 2017

25. janúar 2018

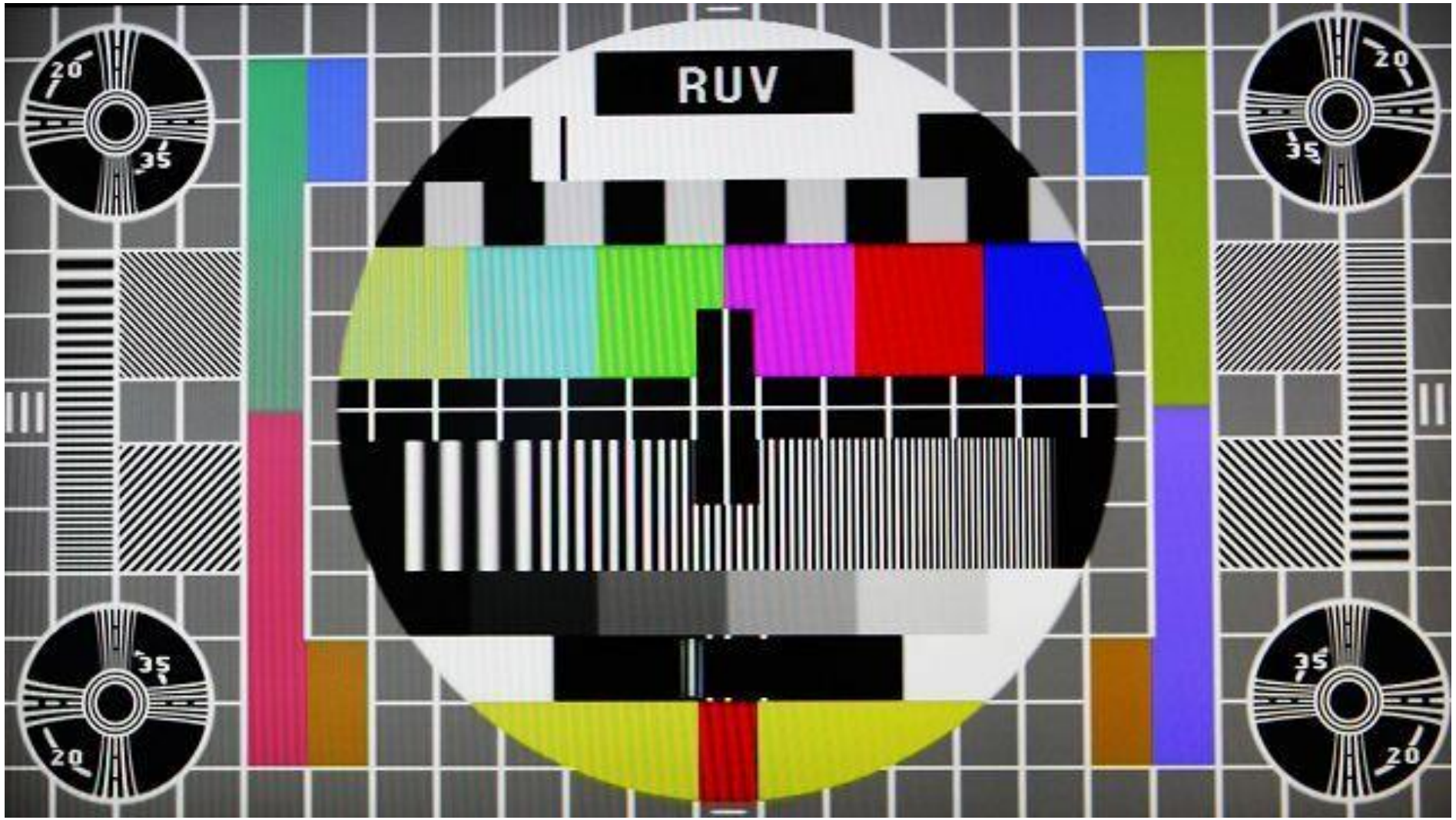
RSK

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

Þróunin frá 1974 - 2018

Íslenskir fimmtudagar

1974: Engin þjónusta



RSK

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

1984: Handvirk þjónusta

RSK

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

2018: Rafræn sjálfsafgreiðsla

RSK

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

NETFLIX

Yfir í sjálfsafgreiðslu

RSK

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

1. **Í dag hefur þú val um að horfa á sjónvarpið á fimmtudögum** (gott að hafa val)
2. **Þú getur valið mynd úr sófanum heima hjá þér**
3. **Ef þú finnur mynd sem þér líkar þá er hún pottþétt inni** (þarft ekki að fara á biðlista á Videóleigunni)
4. **Þú þarft ekki að muna eftir því að spóla til baka**
5. **Þjónustan veit hvaða myndir þú hefur horft á**
6. **Þjónustan veit hvers konar myndir þú hefur áhuga á**

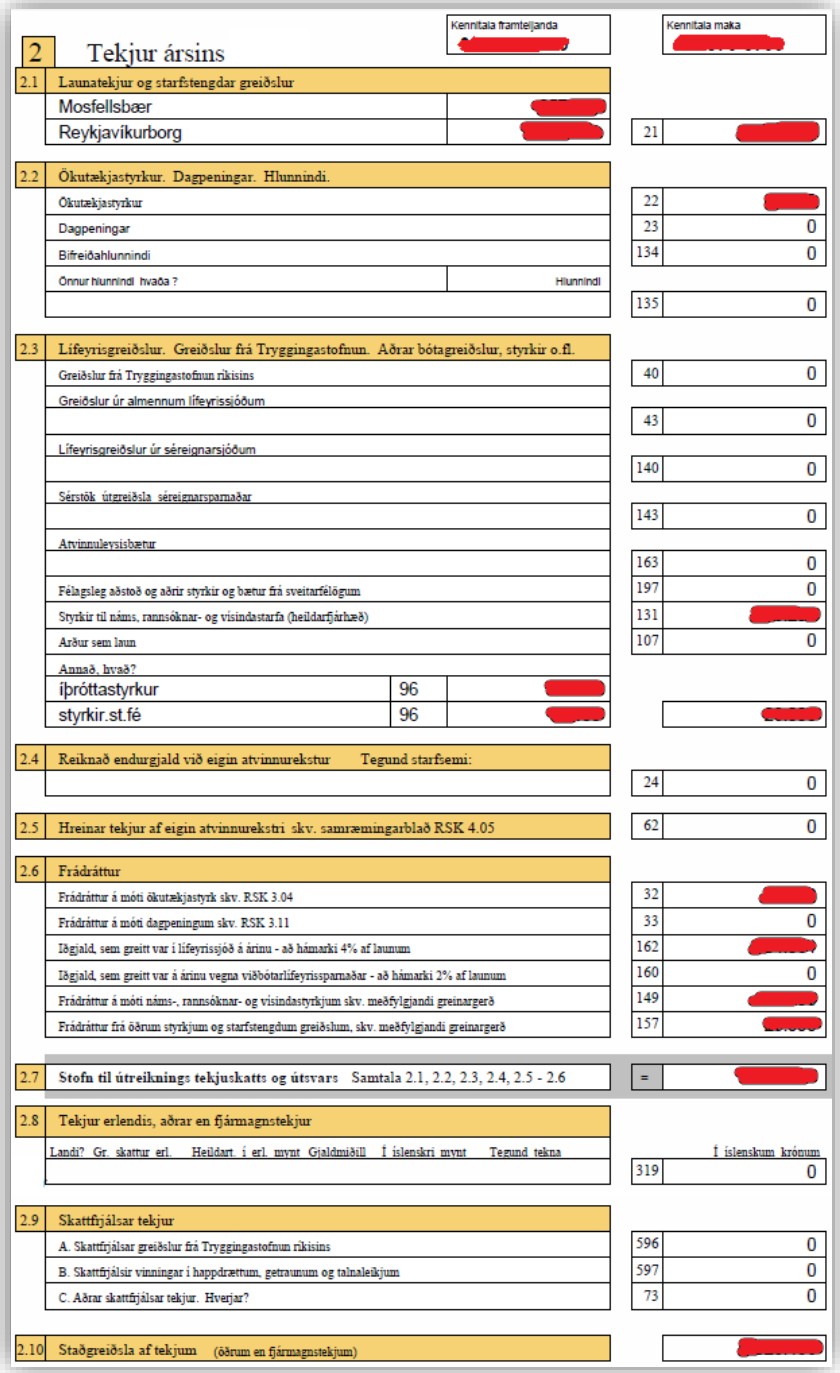
„Framtalsgerð á fimmtudögum“

Framtalið var gert á pappír

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

...og formið var autt!

- Það þurfti að handfæra allt inn
  - ✓ Framtalinu fylgdi seðill um fasteignamat sem þurfti að færa inn á framtalið
  - ✓ Launamiða þurfti að færa inn
  - ✓ Finna til allar bankaupplýsingar

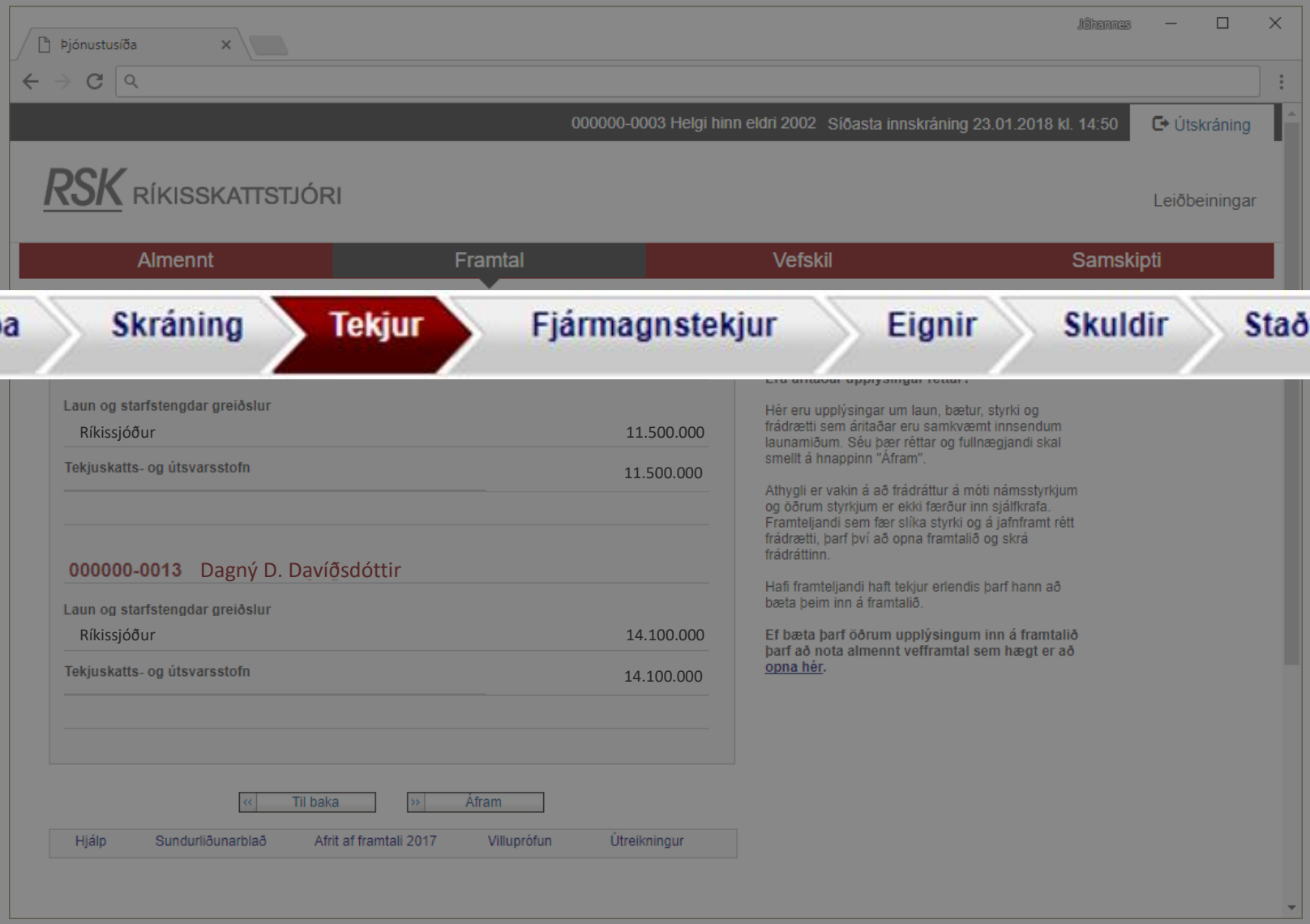


2 Tekjur ársins	Kennitala framteljanda [redacted]	Kennitala maka [redacted]
2.1 Launatekjur og starfstengdar greiðslur		
Mosfellsbær	[redacted]	
Reykjavíkurborg	[redacted]	21 [redacted]
2.2 Ökutækjastyrkur. Dagpeningar. Hlunnindi.		
Ökutækjastyrkur		22 [redacted]
Dagpeningar		23 0
Bifreiðahlunnindi		134 0
Önnur hlunnindi hvaða ?	Hlunnindi	
		135 0
2.3 Lífeyrisgreiðslur. Greiðslur frá Tryggingastofnun. Aðrar bótagreiðslur, styrkir o.fl.		
Greiðslur frá Tryggingastofnun ríkisins		40 0
Greiðslur úr almennum lífeyrissjóðum		43 0
Lífeyrisgreiðslur úr séreignarsjóðum		140 0
Sérstök útgreiðsla séreignarsparnaðar		143 0
Atvinnuleysisbætur		163 0
Félagsleg aðstoð og aðrir styrkir og bætur frá sveitarfélögum		197 0
Styrkir til náms, rannsóknar- og vísindastarfa (heildarfjárhæð)		131 [redacted]
Arður sem laun		107 0
Annað, hvað?		
Íþróttastyrkur 96	[redacted]	
styrkir.st.fé 96	[redacted]	[redacted]
2.4 Reiknað endurgjald við eigin atvinnurekstur Tegund starfsemi:		
		24 0
2.5 Hreinar tekjur af eigin atvinnurekstri skv. samræmingarblað RSK 4.05		62 0
2.6 Frádráttur		
Frádráttur á móti ökutækjastyrk skv. RSK 3.04		32 [redacted]
Frádráttur á móti dagpeningum skv. RSK 3.11		33 0
Iðgjald, sem greitt var í lífeyrissjóð á árinu - að hámarki 4% af launum		162 [redacted]
Iðgjald, sem greitt var á árinu vegna viðbótarlífeyrissparnaðar - að hámarki 2% af launum		160 0
Frádráttur á móti náms-, rannsóknar- og vísindastyrkjum skv. meðfylgjandi greinargerð		149 [redacted]
Frádráttur frá öðrum styrkjum og starfstengdum greiðslum, skv. meðfylgjandi greinargerð		157 [redacted]
2.7 Stofn til útreiknings tekjuskatts og útsvars Samtala 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 - 2.6		= [redacted]
2.8 Tekjur erlendis, aðrar en fjármagnstekjur		
Landi? Gr. skattur erl. Heildart. í erl. mynt Gjaldmiðill Í íslenskri mynt Tegund tekna		Í íslenskum krónum
		319 0
2.9 Skattfrjálsar tekjur		
A. Skattfrjálsar greiðslur frá Tryggingastofnun ríkisins		596 0
B. Skattfrjálsir vinningar í happdrættum, getraunum og talnaleikjum		597 0
C. Aðrar skattfrjálsar tekjur. Hverjar?		73 0
2.10 Staðgreiðsla af tekjum (öðrum en fjármagnstekjum)		[redacted]

...eftir nokkur kvöld var skilað að nóttu

Framtalsgerð nú á tímum

Einfaldað skattframtal frá 2010



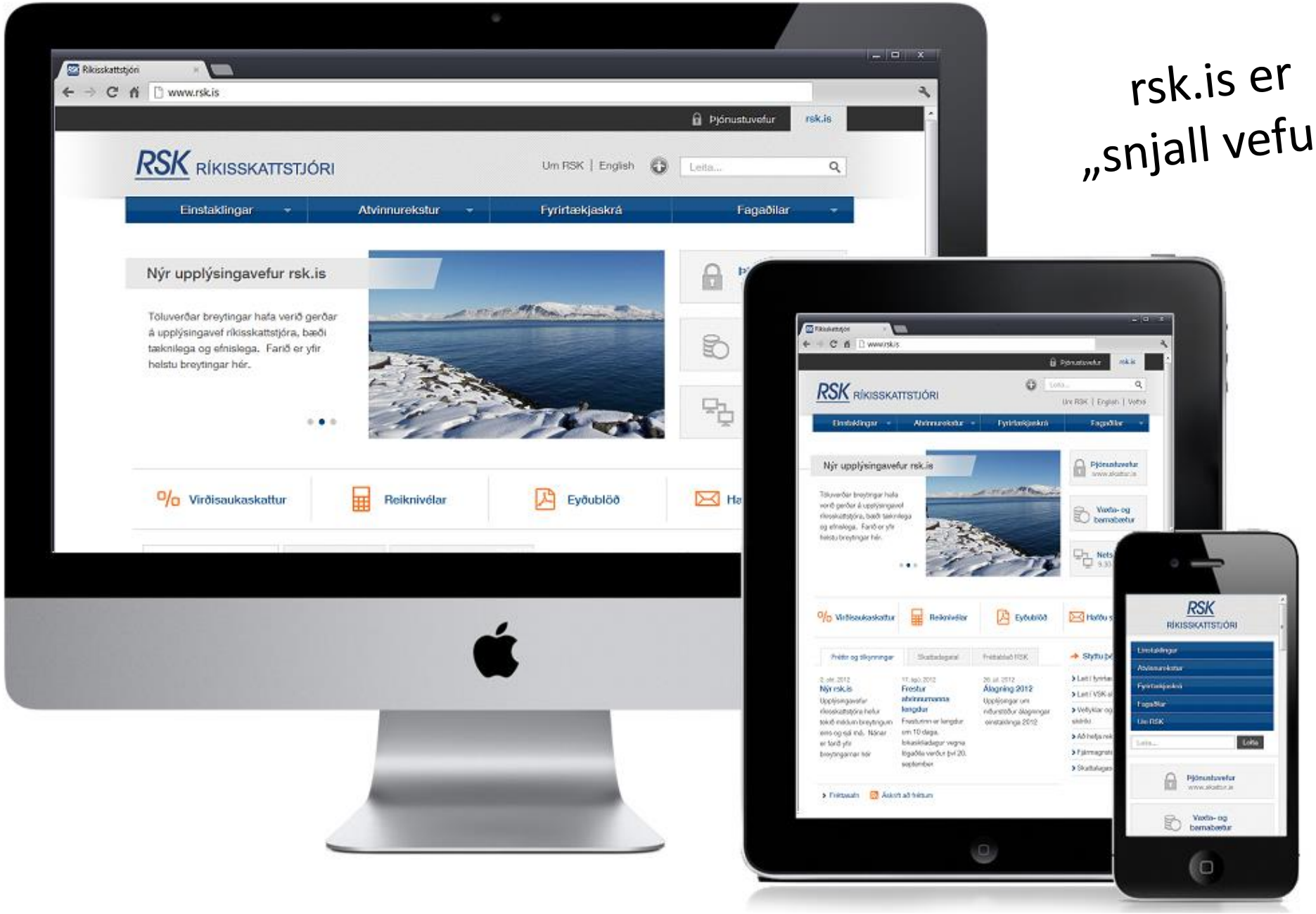
RSK

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

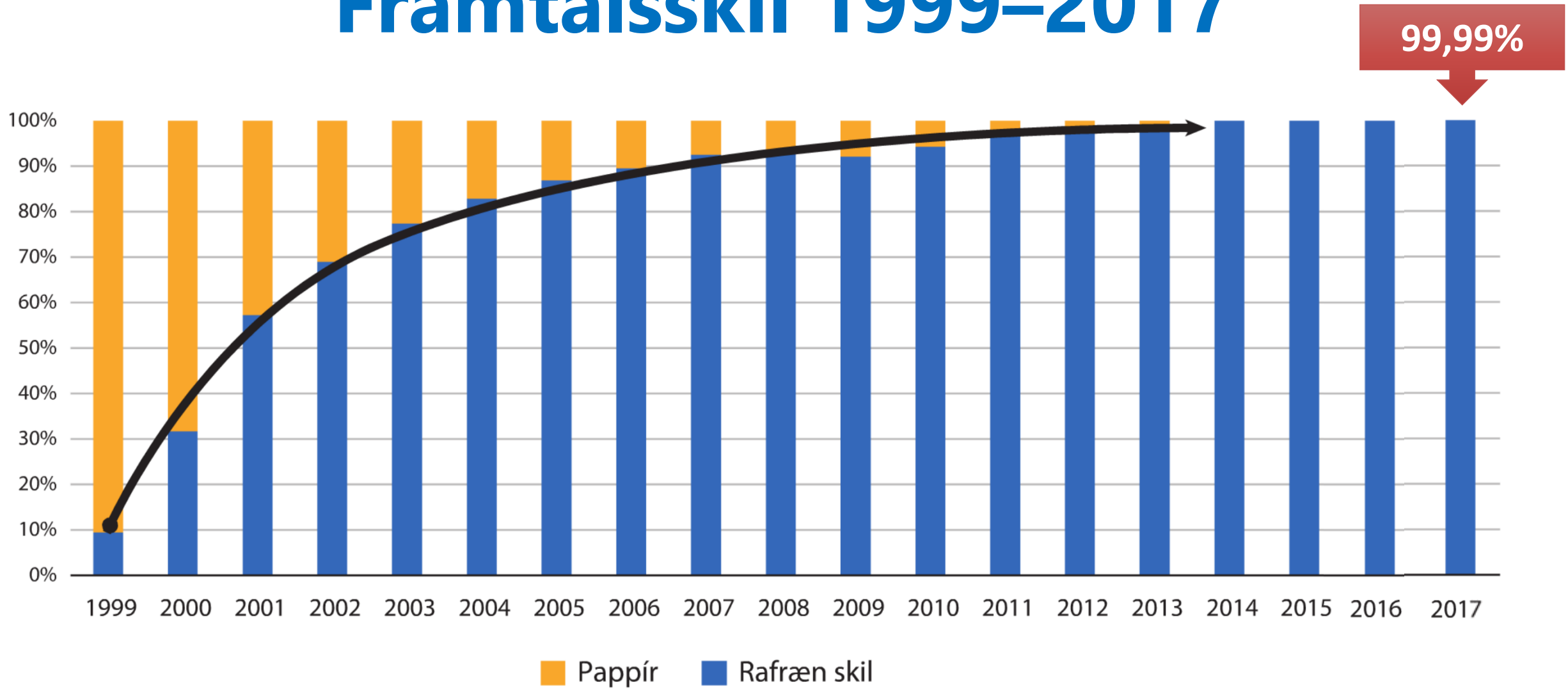
RSK

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

rsk.is er „snjall vefur“



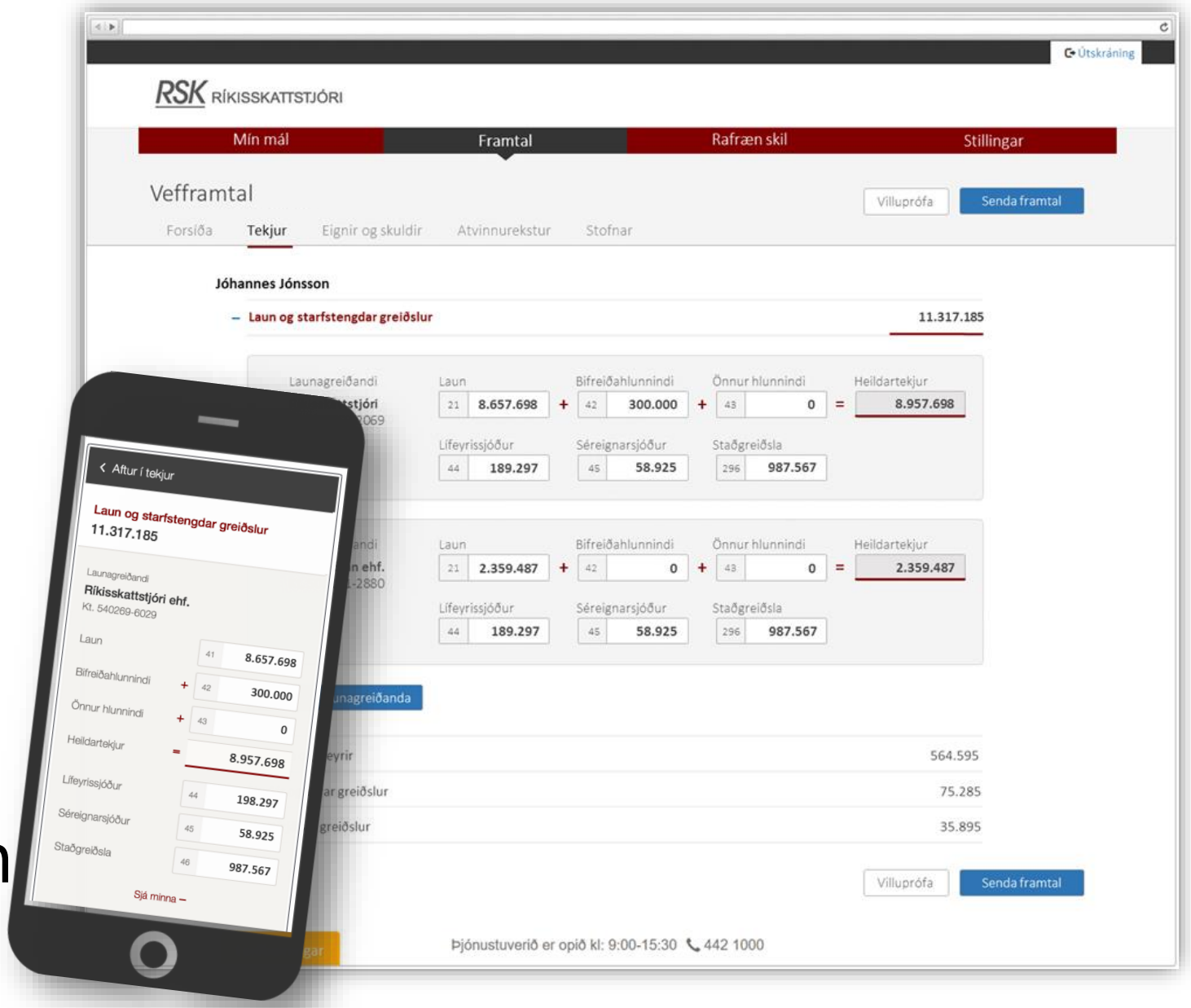
Framtalsskil 1999–2017



Framtalsgerð framtíðarinnar

Nýtt framtal

- Nú er unnið að því að framtal einstaklinga verði enn einfaldara **fyrir alla viðskipta-vini RSK**
- Ekki verður krafist staðfestingar nema með undantekningum



RSK

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

Fleiri áfangar í rafrænni sjálfsafgreiðslu

Leiðréttingin 2014-2016

Leiðarljós RSK – Allt rafrænt

RSK

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

- Einföld umsókn – „…eins og að panta pizzu”
- Notendavæn vefsíða – snjallvefur
- Engar umsóknir á pappír
- Engin svör á pappír
- Í fyrsta skipti sem krafist er rafrænnar undirritunar í lögskiptum

Rafræn skilríki

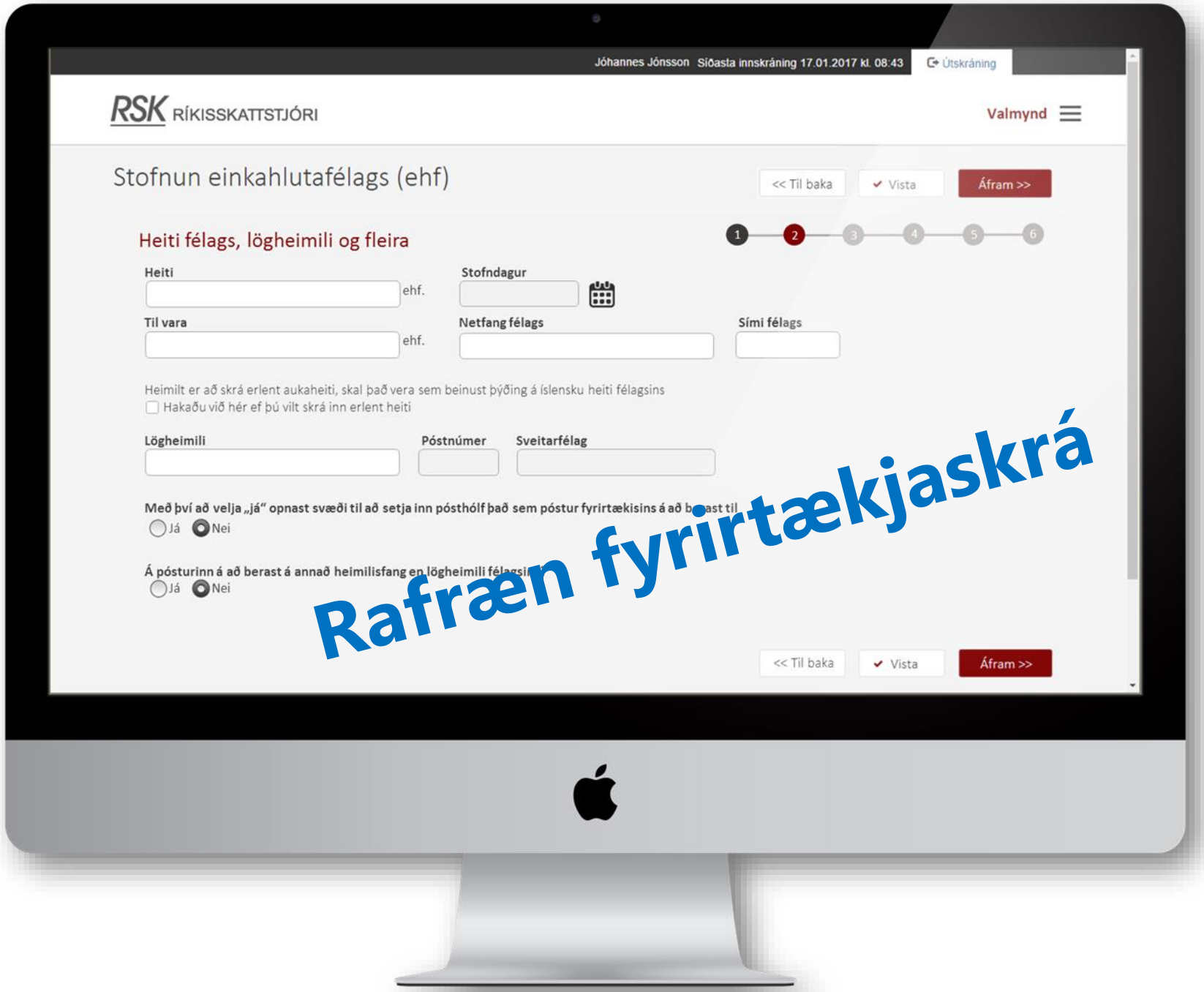
Fleiri áfangar í rafrænni sjálfsafgreiðslu

Stofnun félaga 2017

Rafræn fyrirtækjaskrá

Einfalt og öruggt

- ✓ RSK býr til stofngögnin
- ✓ Rafrænar undirritanir
- ✓ Mun fljótari afgreiðsla
- ✓ Allt regluprófað



RSK

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

Rafræn sjálfsafgreiðsla

Að lokum

Sjálfsafgreiðsla

RSK

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

- Viðskiptavinurinn er ekki einungis tilbúinn til að afgreiða sig sjálfur, hann <u>vill</u> geta afgreitt sig sjálfur
  - ✓ Hann lítur á það sem betri þjónustu ef hann á þess kost
- Mikilvægt að sjálfsafgreiðslan sé einföld og örugg
- Þarf að vera útfærð í „mobile-first“, þ.e. aðgengileg í öllum útgáfum af snjalltækjum

Hagkvæmni

RSK

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

- Fyrir viðskiptavininn
  - ✓ Sparar tíma og fyrirhöfn
  - ✓ Hann ræður ferðinni
  - ✓ Óháð staðsetningu
  - ✓ „Heimsendingarþjónusta“
- Fyrir þann sem veitir þjónustuna
  - ✓ Viðskiptavinurinn annast skráningu
  - ✓ Réttari gögn og rafræn yfirferð
  - ✓ Einfaldar yfirferð gagna
  - ✓ Rafæn snerting (færri heimsóknir, færri símtöl)

RSK

Fagmennska
Jákvæðni
Samvinna

Vel útfærð rafræn sjálfsafgreiðsla borgar sig alltaf

Takk fyrir